商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ウエルシアグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社店舗において販売している下記商品におきまして、異臭の原因となる物質混入の可能性が判明いたしました。弊社店頭からすでに該当商品を撤去しておりますが、万全を期して輸入元メーカーが自主回収いたします。お客様のお手元にございましたら、お手数をおかけいたしますが、ご返品くださいますようお願い申し上げます。現在のところ、お客様から健康被害に関するお申し出はいただいておりません。

皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

<記>

1. 対象商品 株式会社ジェイ・ファーム 有機原料使用むき甘栗 200g (40g x 5 バック) JAN コード 4562200991381 (小袋 456220099139898)



- 2. 回収理由 異臭物質が混入した可能性があるため
- 3. 発生件数 4件

※メーカー出荷数量(2022 年 10 月から 2023 年 9 月まで): 592,420 個

- 4. 回収方法 いずれかの方法をお選びください。ご返金いたします。
 - ・ご購入店舗へ、商品をお持ちいただく
 - ・着払いで、輸入元メーカーへお送りいただく(ご連絡先を明記ください)
- 5. お問合せ先 株式会社ジェイ・ファーム 品質管理部 むき甘栗回収担当 〒531 0071 大阪市北区中津1 丁目 2 20 新清風中津ビル6 F 電話番号 06 6372 3131 受付時間 9:00~17:00 (土日休日を除く)



■ 回収対象でない製品

今回の回収はウエルシアグループ店舗で販売されていた栗のみです。

下の製品は回収の対象外となりますのでご注意ください。

この商品は回収対象ではございません。



有機原料使用むき甘栗 JAN 4562200990735

この商品は回収対象ではございません。



エスセレクトごろごろ大粒むき甘栗 JAN 4562200991404

この商品は回収対象ではございません。

天津むき甘栗

この商品は回収対象ではございません。



JAN 4562200991428

○ オーガニック



オーガニック天津むき甘栗 JAN 4562200991480

この商品は回収対象ではございません。

天津むき甘栗



有機栽培厳選天津むき甘栗 JAN 4562200991367